

**INVITO**

**VENERDI'  
29 GIUGNO  
ORE 13:00**

**Confcommercio  
Strada delle Marche, 58  
Pesaro**

# **IL FUTURO DELL'AGENZIA DI VIAGGIO: EVOLUZIONE, CAMBIAMENTI E NUOVE SFIDE**



**FORMACONF**  
Consorzio per la Formazione e il Lavoro

  
**CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA  
PESARO E URBINO



 **Atelier del  
Viaggiatore**

## **Programma**

Ore 13:00

**REGISTRAZIONE PARTECIPANTI E BUFFET DI BENVENUTO**

Ore 13:45

**PRESENTAZIONI E INIZIO LAVORI**

**Gabriele Marchetti** – *Direttore di Formaconf*

Ore 14:00

**LE NUOVE DESTINAZIONI DEL TURISMO IN ITALIA E NEL MONDO**

**Andrea Babbi** – *Presidente Petroniana Viaggi e Turismo - Bologna*

Ore 14:30

**DIRETTIVA (UE) 2015/2302 RELATIVA AI PACCHETTI TURISTICI E AI SERVIZI TURISTICI COLLEGATI**

**Massimo Caravita** – *Presidente della Wallaby viaggi S.r.l. e Vice Presidente della Marsupio Spa*

Ore 15:00

**BUSINESS DIGITALE E AGENZIA 4.0: STRUMENTI E STRATEGIE**

**Andrea Ancarani** – *Partner Quartopiano Comunicazione*

Ore 15:30

**LA FIGURA DEL DIRETTORE TECNICO AGENZIA VIAGGI E TURISMO**

**Ignazio Pucci** – *Responsabile strutture ricettive, professioni turistiche, agenzie di viaggio della Regione Marche*

Ore 16:00

**CONCLUSIONI – CHIUSURA LAVORI**

**Amerigo Varotti** – *Direttore Confcommercio di Pesaro e Urbino*

**Segreteria Organizzativa**

Lorena Santi - tel. 0721 371195 (int. 202) – [l.santi@formaconf.it](mailto:l.santi@formaconf.it)